

## **Termini e Condizioni d'Uso – Spes@casa**

Il proprietario e gestore del Portale e dell'App **Spes@casa** nonché fornitore dei servizi correlati è AppSide s.r.l. con sede in Via Simonetta 21 a Verbania (VB).

### **Oggetto del Portale, dell'APP e servizio offerto.**

**Spes@casa** rappresenta una piattaforma di incontro tra domanda e offerta di prodotti venduti con consegna a domicilio.

Gli utenti venditori possono inserire le proprie attività per portarle a conoscenza degli acquirenti, specificando informazioni utili al loro contatto e alla ricerca utente. L'inserzione è gratuita e sarà sempre visibile agli utilizzatori, in ordine casuale o secondo criteri stabiliti anche arbitrariamente dal gestore del servizio. Sarà possibile sponsorizzare le proprie inserzioni per essere più visibili e comparire nelle prime righe di ricerca, alle condizioni che verranno comunicate all'interessato.

Il venditore, pubblicando le informazioni relative alla propria attività, ne dichiara la correttezza e l'autenticità e dichiara espressamente di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie alla vendita e alla consegna a domicilio e di agire nel rispetto delle normative vigenti.

Il gestore del servizio è esonerato dal verificare la veridicità dei dati inseriti, ma potrà procedere in qualsiasi momento a richiederne la modifica all'utente o all'eliminazione delle inserzioni che non rispondano a verità in maniera arbitraria e senza dover alcun indennizzo al venditore, anche su segnalazione di utenti, nell'interesse e tutela della buona fede degli acquirenti.

Il singolo utente acquirente potrà

1. ricercare venditori che vendono con consegna a domicilio nella zona in cui si trova, con ricerca manuale o geolocalizzata tramite GPS.
2. Trovare i canali di contatto diretti con i venditori per effettuare gli ordini

Al momento Spes@casa non consente la raccolta di ordini diretti e i pagamento degli stessi.

L'acquisto, la consegna e il pagamento saranno frutto della contrattazione tra le parti, ritenendosi il gestore del servizio solo un punto di incontro senza svolgere alcuna intermediazione e senza poter assumersi alcuna responsabilità in merito all'esito delle transazioni.

Queste attività vengono svolte dall'App per smartphone (se disponibile per il sistema operativo del dispositivo).

AppSide s.r.l. non assume alcuna responsabilità derivante, a qualsiasi titolo, dai rapporti instaurati tra singoli utenti acquirenti e venditori o rispetto alle imprecisioni contenute nel database degli eventi, per i quali si raccomanda di verificarne la correttezza prima di procedere con l'acquisto.

Appside potrà proporre dietro pagamento di corrispettivo a promozione dei determinati venditori o prodotti, nonché campagne pubblicitarie e marketing avendo come destinatari i propri utenti, in ottemperanza con la normativa privacy e con i consensi ricevuti.

### **Registrazione dell'Utente ed Account.**

Per avere accesso alle funzionalità e ai servizi di Spes@casa, occorre procedere alla registrazione.

L'Utente garantisce che tutti i dati e le informazioni fornite al momento della registrazione, e contenute nell'account personali, sono veritiere e complete. L'Utente si impegna, inoltre, a comunicare in modo tempestivo ogni variazione dei menzionati dati ed informazioni, provvedendo all'aggiornamento delle stesse all'interno del proprio account.

Creando l'utenza la persona che effettua la registrazione dichiara di utilizzare la piattaforma per scopi legali e non per attività che violino qualsiasi disposizione di legge, nazionale o estera

La società AppSide s.r.l.:

- Non è tenuta verificare la veridicità delle informazioni inserite, delle autorizzazioni, licenze e rispetto delle vigenti normativa, anche sanitarie, da parte dei venditori.
- non risponde di eventuali utilizzi illeciti della piattaforma, ma si riserva di potere effettuare dei controlli di propria iniziativa o su segnalazione di terzi, con il diritto di sospendere l'account qualora si siano fornite informazioni false o non veritiere e di segnalare alle autorità competenti l'utilizzo a fini sospetti o illeciti.

- si riserva il diritto di respingere una nuova registrazione, ovvero cancellare un account, in qualsiasi momento.

Per procedere alle operazioni di registrazione, l'utente dovrà fornire i propri dati anagrafici nonché l'indirizzo e-mail.

Durante la procedura di registrazione gli utenti riceveranno una password temporanea che potranno modificare al primo accesso e in ogni caso quando ne ravvisino la necessità. Tali soggetti si impegnano a tenere riservata tale password e a compiere tutte le operazioni necessarie per evitare che estranei possano venirne a conoscenza.

Ciascun utente, con la registrazione, esonera AppSide s.r.l. da ogni responsabilità derivante da uso improprio della password medesima, da parte di soggetti terzi che siano venuti a conoscenza, in qualsiasi modo, della password.

Tutti gli account devono essere registrati con un indirizzo e-mail valido e riferibile all'Utente che se ne serve.

A seguito della registrazione AppSide s.r.l. è legittimata ad inviare all'Utente e-mail a contenuto amministrativo e promozionale, informazioni relative all'attività dell'account e agli acquisti, aggiornamenti circa le funzionalità nuove o la risoluzione di bug ed i relativi servizi, informazioni sulle attività effettuati dall'Utente, in conformità con la privacy policy di Appside srl e dei consensi ricevuti.

L'Utente potrà gestire le impostazioni privacy del proprio profilo accedendo alla pagina specifica, come indicato nell'informativa privacy.

L'Utente si impegna a non fornire dati falsi o mendaci, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, a non tentare di eludere le misure di sicurezza del portale o di violare la rete, utilizzare i servizi del portale per scopi estranei alla natura del servizio, intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso del sito e/o dei servizi offerti dal Appside.

**Sospensione del servizio e risoluzione.** L'accesso ai servizi su Spes@casa, può essere sospeso, limitato o interrotto in qualsiasi momento. AppSide s.r.l. si riserva il diritto di bloccare l'accesso a qualsiasi materiale e/o di rimuovere qualsiasi materiale che, a ragionevole ed insindacabile giudizio di AppSide s.r.l. medesima, possa dar luogo a violazioni delle finalità e delle condizioni relative ai servizi offerti.

AppSide s.r.l. si riserva il diritto di chiudere l'account di ogni Utente che violi i termini e le condizioni d'uso espresse nel presente documento.

**Impegno di collaborazione con l'Autorità.** AppSide s.r.l. si impegna a cooperare, collaborare ed operare, in qualsiasi modo, con tutte le autorità competenti, inclusa l'autorità giudiziaria, ove queste ordinino o richiedano alla società di comunicare l'identità o l'ubicazione, nonché ulteriori dati, di chiunque si renda responsabile di qualsiasi infrazione informatica, così come i dati memorizzati relativi allo storico della gestione dell'organizzazione, ove disponibili.

**Dati personali.** AppSide s.r.l. invita l'Utente a consultare le condizioni relative al trattamento dei dati personali, che costituiscono parte integrante delle presenti "termini e condizioni d'uso di Spes@casa".

**Contenuto del portale.** Tutti i diritti sono riservati. In particolare tutti i diritti di proprietà intellettuale (quali diritti d'autore, brevetti, marchi, marchi di servizio, marche commerciali, disegni, sia registrati che non registrati) presenti su sull'App per Smartphone, nonché tutti i contenuti di carattere informativo pubblicati ovvero il cui accesso è consentito attraverso i servizi erogati da AppSide s.r.l., tutti i database gestiti, i testi, grafiche, il software, le foto, i video, le musiche, i suoni, i codici sorgenti sottostanti e tutti i software, ed in generale tutte le informazioni offerte e contenute nel portale, sono di proprietà di AppSide s.r.l.

Tutto il materiale sopraelencato non può essere riprodotto, ridistribuito o copiato, distribuito, ripubblicato, scaricato, visualizzato, pubblicato o trasmesso in qualsiasi forma o tramite qualsiasi mezzo, compravenduto, noleggiato, sub-licenziato, utilizzato per creare opere derivate, ovvero sfruttato in qualsiasi modo in assenza della preventiva ed espressa autorizzazione di AppSide s.r.l.

E' consentito reperire e visualizzare il contenuto di Spes@casa sullo schermo di un tablet o smartphone, conservare il contenuto in forma elettronica su un disco (tuttavia non su un server ovvero su un dispositivo di memorizzazione connesso ad una rete) ovvero stampare una copia di tali contenuti esclusivamente per uso personale e non commerciale, a condizione che conservi intatte tutte le note relative ai diritti d'autore e agli ulteriori diritti di proprietà. E' vietato riprodurre, modificare, copiare, distribuire ovvero utilizzare per finalità di carattere commerciale i materiali o il contenuto del portale, in assenza di preventiva ed espressa autorizzazione da parte di AppSide s.r.l.

Tutti i diritti, incluso l'avviamento e, ove presenti, i marchi, sono di proprietà di AppSide s.r.l.

**Clausole generali.** AppSide s.r.l. declina ogni qualsiasi responsabilità connessa a violazione degli obblighi facenti capo al portale e presenti nelle presenti condizioni d'uso del medesimo, per le ipotesi di forza maggiore e per cause comunque non imputabili a AppSide s.r.l..

Il presente documento "termini e condizioni d'uso di spes@casa" contiene tutti i termini concordati tra le parti relativamente all'oggetto dei servizi offerti da Appside srl, che esclude e prevale su qualsiasi intesa o accordo anteriormente intercorso tra le parti, sia oralmente che per iscritto. Nessuna dichiarazione, impegno ovvero promessa potrà essere considerata, derivare, esplicitamente o implicitamente, da qualsiasi affermazione orale o scritta effettuata dalle parti nel corso di ulteriori negoziazioni.

**Comunicazioni.** Ad eccezione di quanto diversamente stabilito nel presente documento, le comunicazioni tra le parti dovranno essere effettuate per iscritto e consegnate a mano, tramite e-mail, fax, raccomandata A/R o PEC.

**Responsabilità.** AppSide s.r.l. non potrà ritenersi responsabile di irregolare funzionamento del portale, della perdita di dati, di disservizi in genere indipendenti dalla propria volontà. Inoltre, AppSide s.r.l. non potrà ritenersi responsabile del malfunzionamento della piattaforma, per qualsiasi ragione, ma si impegna a intervenire tempestivamente per il ripristino del funzionamento.

AppSide s.r.l. non risponde comunque di qualsiasi danno cagionato a soggetti che utilizzano la piattaforma nella versione gratuita.

**Legge applicabile.** La legge applicabile, alle presenti condizioni d'uso, nonché a tutti i rapporti giuridici sussistenti tra AppSide s.r.l. e gli Utenti connessi ai servizi offerti dal presente portale, è quella italiana.

**Definizioni.** Ai fini dell'interpretazione ed esecuzione dei sopra esposti "Termini e Condizioni", valgono le seguenti definizioni, oltre a quelle eventualmente contenute nei testi di legge:

- **Utente:** soggetto che ha l'accesso, tramite password, al portale utilizzando l'app o il browser, alle funzioni del portale e dell'App.
- **Area riservata:** area del Sito Spes@casa che è accessibile soltanto agli Utenti registrati a seguito di registrazione e mediante Credenziali di Autenticazione.
- **Credenziali di autenticazione:** insieme di informazioni, costituito da una User ID (corrispondente all'indirizzo email) e da una Password, personali e riservate, che vengono attribuite al navigatore che effettua con successo la procedura di Registrazione, e che devono essere da questo utilizzate per poter usufruire dei servizi offerti dal Portale, ovvero per accedere ad aree riservate del Sito.

**AppSide s.r.l.:** il soggetto che fornisce i Servizi, titolare di Spes@casa , e dei domini da cui questo è accessibile (.com, .net, .info, .biz, .org, .eu, .it). Ai fini delle presenti C.G.S. AppSide s.r.l. ha sede legale in Verbania (VB), Via Simonetta 21; P.IVA / C.F. / Reg. Imp. 02559650037 - REA VB - 206087

**Navigatore:** soggetto che accede al Portale e visita le pagine che lo compongono, senza effettuare la registrazione.

**UserId:** componente personale e riservata della Credenziale di Autenticazione corrispondente all'indirizzo email dell'utente.

**Password:** componente riservata e personale della Credenziale di autenticazione, inizialmente attribuita automaticamente da Spes@casa, ma poi modificata al primo utilizzo da parte dell'utente o dell'admin.

**Portale:** insieme delle pagine web attraverso le quali AppSide s.r.l. offre i propri servizi.

**Procedura di Registrazione:** insieme di attività che consistono, per quanto riguarda il cliente, nella compilazione di un form, nella presa visione dell'informativa privacy e nella manifestazione del consenso relativo, ove necessario, nella presa visione e accettazione dei Termini e Condizioni d'Uso di spes@casa, nell'invio di tali informazioni, che costituiscono la "richiesta di registrazione" da considerare come proposta contrattuale. Per quanto riguarda AppSide s.r.l., la procedura comporta la ricezione della richiesta di registrazione e la comunicazione della ricevuta all'Utente admin; l'eventuale accettazione, a seguito di valutazione insindacabile, della richiesta di registrazione, la comunicazione all'Utente dell'accettazione della proposta contrattuale e della conferma di attivazione delle Credenziali di autenticazione, l'attivazione della versione a pagamento.

**Servizi:** le prestazioni erogate da spes@casa a favore del singolo utente e delle organizzazioni nei limiti e secondo le modalità di cui alle C.G.S

**Informazioni generali obbligatorie ex [D. Lgs. n. 70/2003](#).** Ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 si forniscono le seguenti informazioni generali:  
spes@casa è un servizio fornito da AppSide s.r.l.

Sede legale: Via Simonetta 21 - Verbania (ITALIA)

Indirizzo e-mail: [info@appside.it](mailto:info@appside.it)

P.IVA / C.F. / Reg. Imp. 02559650037 - REA VB - 206087